

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **ACADEMIE JACQUEMIN SAS** (ci-après « le Prestataire ») fournit des **prestations de services** à destination de **consommateurs** (ci-après « le Client »).

Elles s'appliquent à toutes les offres de services et à toutes les commandes passées par le Client auprès du Prestataire, à l'exclusion de tout autre document. Le fait pour le Client de passer commande implique son adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Article 2 : Identification du Prestataire

Raison sociale : ACADEMIE JACQUEMIN

Forme juridique : S.A.S.

Adresse du siège social : 5 Rue Ernest Deconynck 59800 Lille

SIRET : 93260813600010

Numéro de TVA intracommunautaire : FR70932608136

Représentant légal : Dominique Jacquemin (Président) / Julien Jacquemin (Directeur Général)

Téléphone : 03 20 30 16 76

E-mail : academiejacqueminlille@gmail.com

URL du site internet : academie-de-danse-jacquemin.com

Article 3 : Services proposés

Description des services

Le Prestataire propose des cours de danse au sein de ses locaux dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur

Limitations

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de service sans pour autant porter atteinte aux commandes en cours.

Article 4 : Processus de commande

Demande et devis

Le Client peut contacter le Prestataire pour obtenir un devis ou un descriptif des services proposés. Le devis précise la nature de la prestation, son prix et ses modalités d'exécution (délais, éventuels prérequis, etc.).

Commande en ligne

La commande peut également être effectuée directement sur le site internet du Prestataire. Le Client sélectionne la formule souhaitée, vérifie le récapitulatif de sa commande, accepte les présentes CGV et procède au paiement en ligne.

La validation du paiement vaut conclusion du contrat et engagement ferme du Client.

Validation de la commande

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque le Client a:

- Accepté par écrit (ou en ligne) le devis ou la proposition commerciale,
- Payé l'éventuel acompte prévu dans le devis (le cas échéant),
- Pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Modification ou annulation

Toute demande de modification ou d'annulation de commande après validation doit être soumise à l'accord écrit du Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation en cas de demande tardive ou de coûts déjà engagés.

Article 5 : Tarifs et conditions de paiement

Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire. Ils sont affichés sur le site internet www.academie-de-danse-jacquemin.com, ou mentionnés par courrier électronique par demande. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande validée.

Les éventuels rabais, remises ou ristournes accordés par le Prestataire seront indiqués ou communiqués avant la validation de la commande, en fonction des offres promotionnelles ou conditions spécifiques applicables.

Paieement

Le paiement peut s'effectuer selon les modalités indiquées (carte bancaire, virement, chèques). Le règlement total (ou l'acompte) doit être effectué selon les termes convenus, par exemple selon un échéancier.

En cas de paiement échelonné, le Client s'engage à honorer l'intégralité des échéances prévues, y compris en cas d'arrêt anticipé de sa participation aux cours

Tout défaut de paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité immédiate du solde restant dû.

Retard de paiement

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard et d'une indemnité forfaitaire de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement.

Durée de la Prestation

Les Abonnements proposés par le Prestataire sont pour une durée déterminée, annuelle ou trimestrielle, telle que précisée lors de la commande

Sauf indication contraire, les abonnements ne sont pas reconduits tacitement

Tout abonnement commencée est dû dans son intégralité. Aucun remboursement ou réduction ne pourra être accordé en cas d'absence, d'abandon en cours d'année ou de non-utilisation des cours, sauf cas de force majeure dûment justifié (incapacité médicale prolongée, mutation professionnelle)

Article 6 : Exécution des prestations

Délai d'exécution

Les prestations sont exécutées dans les délais indiqués lors de la commande. Ces délais sont fournis à titre indicatif. Le Prestataire met tout en œuvre pour respecter les délais, mais ne saurait être tenu responsable des retards imputables au Client ou à un cas de force majeure.

L'accès aux cours est subordonné au paiement effectif de la prestation. Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur de l'Académie Jacquemin, affiché dans les locaux et/ou disponible sur le site internet.

Le non-respect de ce règlement pourra entraîner une exclusion temporaire ou définitive, sans remboursement.

Obligations du Prestataire

Le Prestataire est tenu à une **obligation de moyens** : il mettra en œuvre toutes les compétences et ressources nécessaires pour réaliser la prestation conformément au descriptif.

Lorsque l'élève est mineur, le Client est le représentant légal, lequel agit au nom et pour le compte du mineur et demeure responsable du respect des obligations contractuelles.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

Fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation

Collaborer activement avec le Prestataire,

Respecter les éventuelles consignes ou pré-requis techniques.

Article 7 : Droit de rétractation (pour les contrats conclus à distance)

Principe et exception légale

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Toutefois, en application de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée.

Par conséquent, l'inscription aux cours de l'Académie Jacquemin, portant sur des prestations programmées à des dates ou période déterminées constitue un engagement ferme et définitif, sans droit de rétractation, dès la validation de la commande par le Client.

Cas exceptionnels et geste commercial

Le Prestataire se réserve la faculté d'accorder, à titre purement commercial et discrétionnaire, des dérogations exceptionnelles. Le cas échéant, pour solliciter une telle demande, le Client devra notifier sa décision au Prestataire par courrier électronique ou recommandé.

Si une demande est acceptée par le Prestataire, le remboursement des sommes versées interviendra dans un délai de 14 jours suivant la validation écrite de ladite commande. Dans ce cadre, tout matériel fourni au Client par le Prestataire devra être restitué en bon état.

Article 8 : Responsabilité

Limitation de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects (perte d'opportunité, perte de chiffre d'affaires, etc.) subis par le Client. La responsabilité du Prestataire est limitée au montant payé par le Client pour la prestation litigieuse.

Le Client déclare être apte à la pratique de la danse et, le cas échéant, disposer d'un certificat médical attestant de l'absence de contre-indication.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des blessures involontaires ou accidents survenus du fait d'une imprudence du Client ou du non-respect des consignes donnés par les enseignants

Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée par un cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.). Les obligations sont alors suspendues pendant la durée de l'événement.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Sauf dispositions contraires, le Prestataire reste le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur les éléments (documents, méthodes, outils) fournis dans le cadre de la prestation. Le Client dispose d'un droit d'utilisation strictement personnel et non cessible. Toute reproduction ou représentation sans autorisation préalable est interdite.

Article 10 : Droit à l'image

Sauf opposition expresse du client, le Prestataire est autorisé à utiliser les photographies et vidéos prises lors des cours, répétitions ou spectacles, à des fins de communications et de promotion de l'Académie Jacquemin (site internet, réseaux sociaux, supports de communications), sans contrepartie financière.

Article 11 : Données personnelles

Le Prestataire collecte et traite les données personnelles du Client conformément à la législation en vigueur (RGPD, Loi Informatique et Libertés, etc.). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes, qu'il peut exercer en contactant le Prestataire (coordonnées indiquées à l'article 2).

Article 12 : Médiation et règlement des litiges

Réclamation

En cas de litige, le Client est invité à contacter le service client

du Prestataire pour trouver une solution amiable.

Médiation (France)

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Les coordonnées du médiateur compétent sont communiquées au Client sur simple demande ou via le site du Prestataire.

Tribunal compétent

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du Client ou selon la législation applicable, sous réserve des dispositions légales d'ordre public.

Article 13 : Dispositions finales

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.